

## 2021年末調整よくある質問 <年末調整全般①>

### ① 私は年末調整の対象になりますか？

アデコでは**令和3年10月22日（金）**までに①令和3年扶養控除等申告書をアデコに提出されていること②令和3年12月と令和4年1月に給与支払のある契約が締結されていることの①②の要件双方を満たしている方が対象となります。  
また産休・育休中の方は①②（休業期間契約）に加え令和3年中に1回以上給与支払があれば、年末調整対象者となります。

### ② 年末調整を行わなければいけないのでしょうか？

月々の給与から徴収されていた所得税は概算の為、年末調整で再計算することで正しい所得税が算出され、多く納めていた場合は還付金として戻ります。  
アデコから年末調整のご案内を受け取られた方は年末調整を行う必要があり、扶養枠内で働いている方であってもご家族のがお勤めの会社でまとめて再計算をしてもらうことはできません。

### ③ 確定申告するのでアデコで年末調整をしなくてもよいですか？

本来年末調整のご案内が届いた方はアデコで年末調整を行わなければなりません。（税務署指導によるご案内となります）  
医療費控除など確定申告の必要がある方は、アデコからお支払いした給与のみで年末調整を行った後、翌年1月中旬にMyPageよりダウンロードされた令和3年源泉徴収票をもって確定申告の手続きをお願いします。  
※**簡単年調**で申告される際は**社会保険・住宅・前職源泉の項目をすべて「登録しない」を選択し登録完了**させてください。いったん年末調整を行うこととなりますので、還付金が生じた際は1月14日にお振込みします。

### ④ すでにアデコでの契約が終了、現在勤めている会社で年末調整を行う為アデコの令和3年源泉徴収票が必要です。どのようにすれば入手できますか？

最終給与お支払い済みの方はMyPageに令和3年源泉徴収票のタブが表示されますので書面発行依頼（退職日あり選択）をしてください。おおよそ1週間程度でご登録ご住所へ発送します。  
※ご自身でダウンロードされた源泉徴収票には退職日は表示されません。  
※書面発行依頼タブが表示されない方はMyPageお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

### ⑤ 現在2社で働いていますがどちらで年末調整をすればよいですか？

主たる給与を受けている会社で年末調整を行ってください。  
ただし他社で年末調整をされる場合、アデコの令和3年源泉徴収票を提出する必要がありますが年内最終給与確定後以降でないと源泉徴収票を発行することができないため、スケジュールをよくご確認の上ご対応ください。

## 2021年末調整よくある質問 <年末調整全般②>

### ⑥ 年末調整の案内が届きましたが年内で契約終了となりました。対象要件から外れると思いますが大アデコで年末調整をしてもらえるのでしょうか？

10月22日対象者抽出時点で対象だった方にご案内をしていますが、すでに年末調整申告手続きをされた方はそのままアデコで処理を進めます。申告をされていない方はご自身で確定申告をしていただくか、現在お勤めの会社で年末調整の案内があった場合はアデコの令和3年源泉徴収票を先方へご提出ください。

### ⑦ 年末調整の案内が届きません。再送依頼はどこにすればよいですか？

まずご自身が年末調整対象者であるかご確認ください。受信設定状況（[ADE.JP.workinfo-mail@jp.adecco.com](mailto:ADE.JP.workinfo-mail@jp.adecco.com)、[noreply@y.economic-app.com](mailto:noreply@y.economic-app.com)双方を受信できるよう設定されているか、迷惑メールフォルダには入っていないか等）を確認の上Mypageお問い合わせフォームよりご依頼ください。

ガラケーをご利用の方・事前メールアドレス登録期間内に登録されなかった方は**11月9日（火）**に**書面申告のご案内を自動発送**していますが、1週間程度すぎてもお手元に届かない場合は同様にMypageお問い合わせフォームより再送依頼をお願いします。

### ⑧ 前職源泉の氏名が旧姓・旧住所になっていますが大丈夫ですか？

申告自体に問題はありませんが、旧姓の場合【簡単年調】ではエラー判定され「【簡単年調】登録内容の確認」という通知メールが送信されることがあります。その際は「旧姓です」と返信ください。

### ⑨ 証明書の氏名が旧姓、住所が旧住所になっていますが申告できますか？

問題ありません。

### ⑩ 生命保険料控除証明書の名前が本人ではありませんが申告できますか？

ご本人が支払っている保険料であれば申告することができます。

## 2021年末調整よくある質問 <年末調整全般③>

### ⑪ 火災保険に入っていますが、保険料控除の対象となりますか？

地震保険とセットになっている場合は地震保険の部分のみ対象となります。  
火災保険のみの場合は対象となりません。

### ⑫ 前職源泉徴収票 保険料控除証明書が手元にありません。どうすればよいでしょうか？

早急に再発行依頼を先方に行ってください。  
簡単年調で申告される方は登録期限までに取り寄せられない場合はよくある質問（簡単年調：申告時）で詳細を掲載していますので確認をお願いします。また書面申告の方で提出期限までにそろわない場合は確定申告にて修正申告をお願いします。

### ⑬ 前職が令和3年源泉徴収票を出してくれません。給与明細でもよいですか？

給与明細では申告できません。給与支払を行った会社は源泉徴収票を発行しなければならない義務がありますので、今一度先方へ発行するようご依頼ください。

### ⑭ 保険料控除証明書が年払いの為「お知らせ」となっています。後日正式な控除証明書が届いたらエコミックへ送付するのでしょうか？

1月以降にお手元に届いた場合はアデコ（ハコール課）に送付ください。

### ⑮ 他社で発行された令和3年源泉徴収票が乙欄にしるしがります。アデコに提出不要とありますが、申告しなくてよいのでしょうか？

乙欄にしるしのある源泉徴収票を除いて年末調整を行った後、1月に発行されるアデコの令和3年源泉徴収票とあわせて確定申告をお願いします。

## 2021年末調整よくある質問 <簡単年調：メールアドレス登録>

### ① 事前メールアドレス登録はなぜ必要ですか？

簡単年調において、ログインや各種通知の送信先として必要となるメールアドレスを登録していただく手続きです。なお、ここで登録していただくメールアドレスは会社には開示されませんので、簡単年調を利用する場面で受信可能なアドレスを登録してください。

### ② 期日までに事前メールアドレスを登録しなかった場合はアデコで年末調整はできないのでしょうか？

ガラケーをご利用の方含め、期日までに事前メールアドレス登録されなかった未調整対象の方を抽出し**11月9日（火）**に書面申告用「**年末調整のご案内**」のご案内」一式をMypageに登録されている現住所へ自動発送します。到着しましたら**11月24日（水）必着**で申告手続きをしてください。

### ③ 個人コードとは何ですか？

個人を識別するための情報です。アデコの場合はスタッフNOです。

### ④ 2段階認証とは何ですか？

皆様のプライバシーを守るためにセキュリティをより強固にするものです。2段階認証とは、メールアドレスとパスワードに加えて、毎回異なる確認コード（ワンタイムパスワード）を入力してログインする方法です。1度ログインに使用した確認コードは無効になるため、万が一、パスワードを盗まれた場合でも、不正ログインを防止できます。

### ⑤ 事前メールアドレスを登録した後、何も通知が届きません。年末調整自体はいつ申告するのでしょうか？

メールアドレス登録を行うことで、簡単年調へのユーザ登録が完了します。その後、**11月6日（土）**に「**【簡単年調】申告入力の準備が完了しました**」という件名で [noreply@y.ecomic-app.com](mailto:noreply@y.ecomic-app.com) から配信されますので、ログインをして申告をしてください。

## 2021年末調整よくある質問 < 簡単年調 : 2段階認証エラー >

### ① 認証コードが届きません。

多くの場合、以下のいずれかの状況にあると思われます。

- 入力したメールアドレスに誤りがある
- 認証コードを通知するメールが迷惑メールとして処理されている
- 入力したメールアドレスを受信できる機器がお手元がない

以下の手順でご確認および再入力してください。入力したメールアドレスを受信できる機器がお手元にあることが必要です。

1. もしお手元になければご用意の上「前の画面に戻る」を押して再度メールアドレス登録の入力をお願いします。
2. 迷惑メールが格納されるフォルダを確認し、簡単年調からのメール（送信元アドレス noreply@y.ecomic-app.com）が迷惑メールとしてフィルタリングされていないか確認してください。
3. 迷惑メールとしてフィルタリングされていた場合は、迷惑メールと判定されないよう設定をお願いします。
4. メールを受信する機器がお手元にあり、迷惑メールとしてフィルタリングされてもいない場合は、メールアドレスの入力誤りである事例が多いため「前の画面に戻る」を押して再度メールアドレス登録の入力をお願いします。
5. @hotmail.com / @live.jp / @outlook.com等はMicrosoft社のセキュリティ対策規制がかかる可能性があります。他のメールアドレスをご準備いただきご登録をお願いします。

### ② 認証コードが時間切れで無効になってしまいましたが、どうしたらよいですか？

「前の画面に戻る」ボタンを押して、再度必要情報を入力して認証コードを発行してください。

### ③ 認証コードを送信してきているアドレスが迷惑メールフィルタに引っかかります。どうしたらよいですか？

認証コードを通知するメールは、noreply@y.ecomic-app.comというメールアドレスを送信元として送信します。こちらのアドレスを迷惑メールとしてフィルタリングしないよう設定をお願いします。なおこちらのメールアドレスからのメール送信は、年末調整が完了するまで必要に応じて発信します。

## 2021年末調整よくある質問 <簡単年調：ログイン方法>

### ① ログイン画面のアクセス方法はどうすればよいですか？

メールアドレス登録完了後、【年末調整の申告入力準備完了しました】という通知がメール送信されますので、ログイン画面から簡単年調システムに入ってください。

ログイン画面のURLは個人ごとに異なるため、以下の方法でアクセスしてください。

【年末調整の申告入力準備完了しました】通知メールの本文に記載されているURLがログイン用のURLになります。

### ② ログインの手順を教えてください。

1. ログイン用URLにアクセスし、「ログイン」画面を開きます。
2. 登録済みの「メールアドレス」と「パスワード」を入力します。
3. 次回この画面にアクセスしたときにメールアドレスを入力済の状態にしたい場合は、「メールアドレスを保存」のチェックボックスをオンにします。
4. 「次へ」ボタンを押します。
5. 「2段階認証」画面に遷移し、先ほど入力したメールアドレス宛に「[簡単年調] 2段階認証コード」という件名でメールが届きます。
6. メール内に記載されている認証コードを、「認証コード」欄に入力（またはコピー・ペースト）します。
7. 「ログイン」ボタンを押します。
8. 簡単年調へのログインが完了します。

### ③ パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？

「パスワードを忘れましたか？」という文字部分がボタンになっていますので、これを押してください。「パスワードリセット」画面に遷移しますので、以下の手順でパスワードをリセットしてください。

1. 登録しているメールアドレスを入力します。
2. 「送信」ボタンを押します。
3. 1.で入力したメールアドレス宛に認証コードが送信されますので、同時に認証コードと新しいパスワードを入力する画面に変わります。
4. 認証コードと新しいパスワードを入力し「パスワードをリセット」ボタンを押します。



## 2021年末調整よくある質問 <簡単年調：申告時>

- ① <簡単年調> 証明書類が全て揃うまで申告内容の登録を開始しない方がよいですか？**

申告入力期限までに、保険会社などから証明書が届いていない場合には、**画像アップロードの場所にある「まだ届いていない証明書がある」エリアを押下してください**。「まだ届いていない証明書等があるので、不備・不明点の解消時にアップロードします」と表示され、エラー判定されたうえで「修正入力」期間内において、再度アップロードができる機会を作ることができます。原則、ご本人の申告に基づいて処理を行うため「まだ届いていない証明書等がある」エリアの押下が無い場合、また既に申告が完成してしまった場合は、システム上対応できませんのでご注意ください。
- ② <簡単年調> 登録内容の不備・不明点がありますというメッセージがでますがどうすればよいですか？**

画面に対する不備・不明点は、当該画像を一旦削除し、エラーメッセージに記載された問題を解決した新しい画像をアップロードされることで解消します。また当該画像が年末調整で使用できる証明書等でなかった場合、削除することで解消することができます。なお修正した後、各登録画面下部の「入力内容確認へ」を押して、解消の際に登録した内容をご確認のうえ、確定ボタンを押してください。
- ③ <簡単年調> 控除証明書や他社源泉徴収票を画像登録したいのですがエラーになります。**

簡単年調内にあるヘルプ機能やchatbotに対処方法が掲載されています。解消できない場合はエコミックコールセンターへ電話またはchatbot内にあるお問い合わせフォームからご相談ください。
- ④ アップロードした画像データが「不鮮明」「見切れている」場合についてどのように対応すればよいですか**

画像データが「不鮮明」「見切れている」状態の場合、処理ができないことがあります。簡単年調内にある「証明書等画像アップロードマニュアル」に則り、個別に「修正エラー通知」メールにて読み取り可能な画像の再アップロードをお願いします。なおエラー判定された画像について第三者が見ても「明らかに鮮明」と考えられる画像については、「不備・不明点の解消」の理由欄に「画像は鮮明」と記載して再申告をお願いします。エコミック側で「再検査」を行います。
- ⑤ <簡単年調> 登録完了しましたが、令和4年扶養控除等申告書は提出しなくてもよいのでしょうか？**

簡単年調内の『扶養』の項目の登録をされることで扶養控除等申告書を提出したことになりますので、別途書面の提出や申告をいただく必要はありません。

## 2021年末調整よくある質問 <簡単年調：申告後①>

### ① 申告を完了しましたがその後何か通知がくるのでしょうか？

申告内容のすべてをエコミックで精査した後、問題がなければ「【簡単年調】申告書が完成いたしました」という通知が**11月17日（水）以降**順次メール配信されます。  
申告内容に不備・不明点が発見された場合、「【簡単年調】登録内容のご確認」という通知が同様に**11月17日（水）以降**メール送信されます。**11月30日（火）～12月6日（月）の期間内**で必ず修正をお願いします。  
申告物が多い方は多少お時間がかかりますが、**11月29日（月）**までに申告された全員の方にいずれかの通知が送信されますので必ずご確認ください。

### ② 申告が完了しているのかわかりません。

扶養・保険・住宅・源泉と順番に登録いただいた後、右下の「この内容で確定し登録完了へ」という青いタブが表示されますので問題なければタップ（クリック）→申告内容の登録完了確認という画面になりますので、「はい」をタップ（クリック）→「申告内容の登録を完了しました」と画面に表示されます。この後にエコミックが内容を確認し、問題がなければ「【簡単年調】申告書が完成いたしました」というメールが配信され、申告内容確定となります。

### ③ 申告内容修正したいのですがどうすればよいのでしょうか？

申告入力期間（**11月6日～11月11月16日**）内であれば何度でも修正することができますが申告期間をすぎた場合は修正することができませんのでいったん現状の内容で年末調整を行います。その後翌年1月に発行される令和3年源泉徴収票をもってご自身で確定申告をお願いします。（エコミック側で修正することは「改ざん」となるため対応していません。）  
なお不備・不明点が判明し「【簡単年調】登録内容の確認」メールが簡単年調から届いた場合のみ追加・修正することができます。

### ④ 登録完了後に登録内容を確認できますか？

はい、申告書が完成しましたら【簡単年調】申告書が完成いたしました」という通知メールが配信されますので、URLをクリックしログイン後画面左上の三本線アイコンを押すと表示されるサイドメニュー内にて申告書のイメージなどが確認できます。

### ⑤ 画像登録した証明書類はいつ送付すればよいですか？

本申告終了後、内容確認を行いますますが状況によっては修正が発生する可能性があります。その際に再度アップロードをお願いする場合がありますので、証明書原本提出用封筒が届くまではお手元で大切に保管をお願いします。  
画像登録された全員の方へ証明書原本提出用封筒を**12月13日（月）**にご登録ご住所へ発送します。必ず登録された証明書類のみを封入の上**12月24日（金）**までにお送りください。  
画像登録されていない証明書類を同封されても、追加の申告をすることは一切行うことができません。



## 2021年末調整よくある質問 <簡単年調：申告後②>

### ⑥ 台紙はどうやって出すのでしょうか？

システム上は専用台紙が印刷できるようになっていますが、印刷いただく必要はありません。12月14日以降お手元に届く証明書原本提出用封筒にそのまま封入してください。

### ⑦ 画像不鮮明の修正依頼メールをエコミックへ原本を送付した後に気が付きました。どうしたらよいですか？

すでに控除証明書等の書類を送付済みの場合は、物理的にエラー解消が不可能となり、控除対象外と取り扱われます。当該証明書原本は、エコミックからアデコへ令和4年1月下旬に一括返却されますので、MyPageお問い合わせフォームから「確定申告で修正申告をするため返却希望」とご依頼ください。当該証明書原本受領が確認でき次第ご返却します。

## 2021年末調整よくある質問〈書面申告〉

### ① 申告した内容に不備不明点があった場合どのように連絡がくるのでしょうか？

申告された内容について確認が必要と判断された場合は、アデコに登録されている電話番号にエコミックから直接電話でお問い合わせをします。見慣れない番号だと不安に思われるかもしれませんが、着信があった場合は必ず折り返しの電話をして問い合わせ内容の確認をお願いします。なおエコミックから「連絡が取れません」とアデコに報告が届き次第、「折り返しの電話をエコミックにしてください」とメールにて連絡をする場合があります。

### ② すでに申告書類を送付しましたが追加申告として証明書・他社源泉徴収票を送りたいのですがよいですか？

まずエコミックコールセンターへ連絡し、指示を仰いでください。処理期間に間に合うようであれば送付するよう案内をされる場合がありますが、間に合わない場合はご自身で確定申告にて追加修正申告をお願いします。

### ③ 送付した書類がちゃんと届いているか・期限に間に合っているか確認してもらうことはできますか？

書類が到着後、開封・添付物の確認や申告内容のチェック等を分業で行っている為、すぐに回答することが困難かつ作業に支障をきたすため極力お控えくださいますようお願いいたします。期限に間に合わなかった場合は「期限が過ぎている為確定申告をお願いします」と年内中に必ずご返却します。

## 2021年末調整よくある質問 <還付金・令和3年源泉徴収票・その他>

### ① 還付金はいつ振り込まれますか？

**令和4年1月14日（金）**に給与とは別にお振込みします。

1月11日以降MyPage「**令和3年源泉徴収票最下部差引過不足税額欄**」で確認をお願いします。

※書面登録をされている方は**1月11日（火）**にご登録住所へ令和3年源泉徴収票を自動発送します。（令和3年中に発行された方は除きます）

### ② 還付金/徴収金とは何ですか？

**【還付金】** = 当年1月～12月に支払われた給与から徴収された所得税は概算となるため、年末調整（確定申告）を行い正しい所得税を算出した結果、多く徴収されていた場合に還付金として**1月14日（金）**に給与とは別にお振込みします。

**【徴収金】** = 年末調整を行った結果、1月～12月の給与から徴収されていた所得税合計額では不足していると判明した場合に1月以降支払いの直近給与で相殺します。こちらについては令和3年源泉徴収票の他、給与明細の非課税控除欄に徴収金額が表示されます。

### ③ 令和3年源泉徴収票を送付してほしいのですが

●web登録をされている方（給与明細をMyPageで閲覧されている方）

**1月11日（火）**にMyPageで閲覧可能となります。

MyPage「書面発行依頼」から申請してください。おおむね1週間以内に発送します。またファミリーマート、ローソンのネットサービス印刷でダウンロードも可能です。

●書面登録されている方（給与明細が自動発送されている方）

**1月11日（火）**にご登録ご住所へ自動発送します（令和3年中に発行された方は除きます）。

### ④ 確定申告はいつからどこでできるのでしょうか

令和4年2月16日～3月15日の期間で最寄りの税務署で申告可能です。  
ネットから申告することも可能ですが詳細は国税庁HPでご確認ください。

### ⑤ 提出した証明書類原本は返却してもらえますか？

原則返却はできません。必要な場合は送付前に写しをとるなどの対応をお願いします。